

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Restaurant-Lieferdienst des Restaurants "Buivien 1090" - Firma Xuan Hoang Do e.U in Wien

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln die Nutzung der Dienstleistungen des Online-Restaurant-Lieferdienstes des Restaurants "Buivien 1090" (nachfolgend "wir" oder "uns"), betrieben von der Firma Xuan Hoang Do e.U.

1.2 Mit der Bestellung von Speisen und Getränken über unsere Webseite oder mobile App akzeptieren Sie diese AGB.

2. Bestellungen

2.1 Durch die Aufgabe einer Bestellung erklären Sie verbindlich, die bestellten Speisen und Getränke zu erwerben.

2.2 Bestellungen können online über unsere Webseite oder mobile App aufgegeben werden. Die Bestätigung Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail oder über die App.

3. Lieferung

3.1 Wir bemühen uns, die bestellten Speisen und Getränke innerhalb des angegebenen Lieferzeitraums an die von Ihnen angegebene Lieferadresse zu liefern.

3.2 Die Lieferzeiten können je nach Verkehrsaufkommen und anderen Umständen variieren. Wir übernehmen keine Haftung für Verzögerungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

3.3 Sie sind verpflichtet, die Richtigkeit Ihrer Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse vor der Bestellung zu überprüfen. Wir haften nicht für Lieferungen oder Kommunikation an falsch angegebene Adressen, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen.

4. Preise und Zahlung

4.1 Die auf unserer Webseite oder App angegebenen Preise sind in Euro (EUR) angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

4.2 Die Zahlung kann online per Kreditkarte, PayPal oder anderen angegebenen Zahlungsmethoden erfolgen.

5. Stornierungen und Rückgaben

5.1 Stornierungen von Bestellungen sind bis zu einem bestimmten Zeitpunkt vor dem voraussichtlichen Lieferzeitpunkt möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserer Webseite oder in der App.

5.2 Wenn Sie Ihre Bestellung ändern oder stornieren möchten, nachdem sie aufgegeben wurde, bitten wir Sie höflich, uns umgehend über unseren In-App-Kundensupport-Chat zu kontaktieren oder uns direkt anzurufen. Sie haben das Recht, Ihre Bestellung zu ändern oder zu stornieren, sofern wir die Bestellung noch nicht angenommen haben. Darüber hinaus steht Ihnen möglicherweise ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß Abschnitt 14 zu, das von den Bestimmungen dieser Klausel nicht berührt wird.

5.3 Bitte beachten Sie, dass - abgesehen von gesetzlichen Rücktrittsrechten und dem oben eingeräumten vertraglichen Recht - wir nicht verpflichtet sind, Änderungen oder Stornierungen zu gewähren.

5.4 Bei qualitativen Mängeln oder falscher Lieferung kontaktieren Sie uns bitte umgehend, um eine Lösung zu finden.

6. Datenschutz

6.1 Wir behandeln Ihre persönlichen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung, die auf unserer Webseite einsehbar ist.

7. Haftung

7.1 Wir haften nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, technische Probleme oder andere unvorhersehbare Umstände verursacht werden.

8. Falsche oder Betrügerische Bestellungen

8.1 Falls Sie Bestellungen aufgeben, die nachweislich falsch oder betrügerisch sind, sind wir berechtigt, bei der Polizei Anzeige zu erstatten. Wenn Sie Bestellungen aufgeben, die falsch oder betrügerisch erscheinen, können wir dies der Polizei melden.

9. Änderungen der AGB

9.1 Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten AGB werden auf unserer Webseite veröffentlicht.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1 Es gilt das österreichische Recht.

10.2 Bei Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien, Österreich, zuständig.